

## Kurzanleitung „Reservierungswandlung im Online-Ticket-Shop“

1. Nach Aufruf des Online-Ticket-Shops müssen Sie sich zunächst im Bereich „Benutzerlogin“ mit Ihren persönlichen Zugangsdaten anmelden. Achten Sie bitte dabei auf Groß- und Kleinschreibung.

**BORUSSIA DORTMUND** DER BVB-ONLINE-TICKETSHOP

Spielplan developed by CTS EVENTIM Sports GmbH

**Benutzerlogin**

Benutzername

Passwort

Anmelden

Passwort vergessen?

**Häufige Fragen**

Was muss ich in der "Spielauswahl" tun? Wie kann ich mich als Benutzer anmelden?

Welche Tickets kann ich im BVB-Online-Ticketshop buchen?

Ich habe meine online gebuchten Tickets noch nicht erhalten, was muss ich tun?

Ich habe Schwierigkeiten mit der Buchung, an wen kann ich mich wenden?

Mit welcher Kreditkarte kann ich meine gebuchten Tickets zahlen?

Wie sicher ist eine Buchung über den BVB-Online-Ticketshop?

Wozu dient der Servicebereich?

**Herzlich Willkommen**

Herzlich Willkommen im BVB-Online-Ticketshop!  
Hier können Sie jederzeit Tickets für die Spiele Ihres Lieblingsvereins buchen. Und das 24h und völlig unkompliziert!

**Dauerkarten für die laufende Saison erhalten Sie hier...!**

**Spielauswahl**

Suchen Sie sich Ihre gewünschte Spielbegegnung aus.

**Hinweis:** Es sind maximal **4 Tickets** je Spiel buchbar.

**Kartenhinterlegung:** Tickets, die auf Hinterlegung gebucht worden sind, können am Spieltag ab 2 Stunden vor Spielbeginn an der **Hinterlegungskasse Nord-Ost** vor der Nord-Tribüne gegen Vorlage Ihres gültigen, amtlichen Lichtbildausweises abgeholt werden.

**Auslandsbestellung:**  
Kartenbestellungen aus dem Ausland werden nicht versendet. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die FAQ.  
Ticket orders from outside Germany will not be sent. For further information please read the FAQ.

Datum	Zeit	Begegnung	Info	Tickets
Fr. 29.09.2006	20:30	6. Spieltag -> Borussia Dortmund - Hannover 96	● ⓘ	> <a href="#">Bestellen</a>

● ...Stadionauslastung  
ⓘ ...Informationen zum Spiel, Stadion und Wettbewerb

FAQ | AGB | Impressum | Datenschutz

2. Nach erfolgreicher Anmeldung klicken Sie bitte auf den Button „Servicebereich“.

**Benutzer**

**mustermann**

Servicebereich

Abmelden

- Im Servicebereich finden Sie nun den Punkt „Reservierungen“. Klicken Sie auf das entsprechende Symbol, um zu Ihren reservierten Tickets zu gelangen.

**BORUSSIA DORTMUND** DER BVB-ONLINE-TICKETSHOP developed by CTS EVENTIM Sports GmbH

Spielplan

**Servicebereich**

Herzlich willkommen im Servicebereich des Online Ticket Shop! Was möchten Sie tun?

- Buchungsübersicht**  
In der Buchungsübersicht erhalten Sie sämtliche Informationen (Bearbeitungsstatus etc.) zu Ihren Bestellungen im Online Ticket Shop. Zudem haben Sie hier die Möglichkeit, alte Rechnungen abzurufen und auszudrucken.
- Reservierungen**  
Sie möchten Ihre bestehenden Ticketreservierungen bearbeiten? Hier erhalten Sie einen Überblick über Ihre Reservierungen, die Sie in Tickets wandeln können.
- Persönliche Daten**  
Haben sich Ihre persönlichen Daten wie Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail Adresse geändert? Dann können Sie hier bequem Ihre neuen Daten hinterlegen.
- Zugangsdaten**  
Sehen Sie hier Ihre Zugangsdaten (Benutzername, Passwort etc.) zum Online Ticket Shop ein und verändern Sie diese bei Bedarf.

**Benutzer**  
mustermann  
Servicebereich  
Abmelden

**Häufige Fragen**  
Ich habe Schwierigkeiten mit der Buchung, an wen kann ich mich wenden?  
Wozu dient der Servicebereich?

FAQ | AGB | Impressum | Datenschutz

- Zunächst erscheint Ihre Reservierung mit entsprechenden Informationen zum Verfallsdatum sowie der Reservierungsnummer. Klicken Sie bitte auf „Weiter“.

**BORUSSIA DORTMUND** DER BVB-ONLINE-TICKETSHOP developed by CTS EVENTIM Sports GmbH

Spielplan

**Reservierungen**

Derzeit existieren für Sie folgende Reservierungen.

Reservierungsnummer	erstellt am	verfällt am	Gesamtpreis	Tickets
166510387	21.09.2006	05.10.2006	66,00 EUR	> Weiter

zurück

**Benutzer**  
mustermann  
Servicebereich  
Abmelden

**Häufige Fragen**  
Ich habe Schwierigkeiten mit der Buchung, an wen kann ich mich wenden?  
Wozu dient der Servicebereich?

FAQ | AGB | Impressum | Datenschutz

5. Auf der nächsten Seite sehen Sie nun Ihre vorreservierten Tickets. Sind mehrere Tickets in der Reservierung enthalten, können Sie durch Entfernen des entsprechenden Häkchens entscheiden, welche gewandelt werden sollen. Klicken Sie auf „Weiter“.

**Reservierungen**

Block	Reihe	Sitz	ChipkartenID	Preiskategorie	Preis	wandeln
DFB-Pokal	25.10.2006 / 20:00					
44	26	79		Sitzplatz Kat.3	33,00 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
44	26	78		Sitzplatz Kat.3	33,00 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>

zurück Weiter

**Benutzer**  
mustermann  
Servicebereich  
Abmelden

Häufige Fragen

6. Anschließend folgen Sie bitte den weiteren Buchungsschritten. Prüfen Sie Ihre Adresdaten, wählen Sie eine Zahl- und Versandart und klicken Sie nach der Zustimmung der AGBs auf den Button „Tickets buchen“.

**Ihre Buchung in 6 Schritten**

1 Abmelden 2 Adresse 3 Zahlungsmethode 4 Versandart 5 Buchungübersicht 6 Fertig

**Buchungsübersicht**

Block	Reihe	Sitz	ChipkartenID	Preiskategorie	Preis
DFB-Pokal	25.10.2006 / 20:00				
44	26	79		Sitzplatz Kat.3	33,00 EUR
44	26	78		Sitzplatz Kat.3	33,00 EUR

**Zusatzkosten**  
Versandkosten (Postversand) 6,00 EUR  
**Gesamtpreis 72,00 EUR**

**Rechnungsadresse**  
Max Mustermann  
Musterstr.  
45236 Musterstadt  
Deutschland  
Daten korrigieren

**Lieferadresse**  
Max Mustermann  
Musterstr.  
45236 Musterstadt  
Deutschland  
Daten korrigieren

**Zahlungsart - Testzahlung**  
Daten korrigieren

**Versandart**  
Versandkosten (Postversand)  
Daten korrigieren

Nach Buchungsbeendigung erhalten Sie eine Rechnungsvorschau. Diese bitte ausdrucken!  
 Ja, ich stimme den AGB bzw. ATGB zu und möchte meine Tickets buchen. Tickets buchen

**Bitte betätigen Sie den Button "Tickets buchen" nur einmal!**

**Hinweis:** Für die Zahlung mit Kreditkarte werden **nur Mastercard und VISA** akzeptiert. Wichtig ist die Eingabe der **Kreditkartenprüfziffer!** Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Rubrik "Häufige Fragen (FAQ)" auf der rechten Seite dieses Fensters.

FAQ | AGB | Impressum | Datenschutz