

DAUERKARTE
2011/2012

261717161-10



Süd-West-Ecke

Block

Reihe

Platz

Echte Liebe.



EVONIK
INDUSTRIES

SIGNAL IDUNA PARK

Kappa

**Die neue
Dauerkarte**

Saison 2011/2012

Echte Liebe.



INFORMATIONEN ZUR NEUEN DAUERKARTE SAISON 2011/2012

Borussia Dortmund freut sich mit Ihnen auf die Saison 2011/2012, in der auch wieder internationale Spiele (UEFA Champions League / ggf. UEFA Europa League) anstehen. Wie so oft hat aber auch diese Medaille eine Kehrseite. Sofern Borussia Dortmund die UEFA Champions League-Gruppenphase sowie das dann folgende 1/8-Finale übersteht, kann das 1/4-Final-Hinspiel bereits sieben Werktage nach der Auslosung der UEFA stattfinden (16. März 2012 UEFA-Auslosung → 27. März 2012 Hinspiel 1/4-Finale).

ALLE TERMINE IN DER UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2011/2012

Aufgeführt sind zur besseren Übersicht lediglich die Dienstag-Spieltage. Abweichend können die Spiele auch jeweils einen Tag später stattfinden.

Gruppenphase	13. Sept., 28. Sept., 18. Okt., 2. Nov., 23. Nov., 7. Dez.	2011
1/8-Finale	Hinspiel: 14./ 20. Feb. 2012	Rückspiel: 6. / 13. März 2012
1/4-Finale	Hinspiel: 28. März 2012	Rückspiel: 3. April 2012
1/2-Finale	Hinspiel: 17. April 2012	Rückspiel: 24. April 2012
Finale	19. Mai 2012 in München	

Aufgrund der oben ersichtlichen Kurzfristigkeit der Terminansetzung seitens der UEFA und der zeitlichen Nähe der UEFA Champions League-Spiele insbesondere ab dem 1/8-Finale, ist eine administrative Abwicklung der Ausgabe von Einzeltickets sowie des entsprechenden Zahlungsverkehrs in der Kürze der Zeit nahezu ausgeschlossen. Darüber hinaus ist es möglich, dass der BVB zwischen dem 1/8- und 1/4-Finale ein DFB-Pokal-Heimspiel (20. März 2012) bestreitet, was den gewohnten Dauerkartenumtausch in der alten Form (Anschreiben, Überweisung, Zusendung der Tickets oder Kauf vor Ort) gänzlich ausschließt.

Was neu ist.

- Borussia Dortmund bietet dem Besteller zur kommenden Saison 2011/2012 die Buchung des Dauerkartenpakets „Bundesliga“ – quasi als Basispaket – und darüber hinaus das Dauerkartenpaket „National“ für die etwaigen zusätzlichen Heimspiele im DFB-Pokal und /oder das Dauerkartenpaket „International“ für die bereits feststehenden sowie etwaig weiteren Heimspiele in der UEFA Champions League und ggf. in der UEFA Europa League an.
- Zahlungen für das Dauerkartenpaket „Bundesliga“ können gegen Vorauskasse, z.B. Bargeld, EC-Karte, oder mittels Kreditkarte erfolgen. In diesen Fällen erhält der Besteller seine Dauerkarte(n) und eine entsprechende Rechnung vor Ort ausgehändigt. Alternativ kann der Besteller mittels eines gesonderten Bestellformulars auch eine Einzugsermächtigung erteilen. In diesen Fällen erhält der Besteller seine Dauerkarte(n) ausschließlich per Einschreiben übersandt. Die Portokosten sind vom Besteller zu tragen.
- Sofern der Besteller in Verbindung mit dem Dauerkartenpaket „Bundesliga“ das zusätzliche Dauerkartenpaket „International“ bestellt hat, werden die bereits feststehenden UEFA Champions League-Gruppenspiele mit dem Dauerkartenerwerb entweder per Vorauskasse oder durch Erteilung einer Einzugsermächtigung entrichtet.

- Mittels eines gesonderten Bestellformulars ist dann für die Bezahlung der zum Zeitpunkt der Bestellung noch nicht feststehenden und etwaig weiteren UEFA Champions League-Heimspiele (ggf. alternativ UEFA Europa League-Heimspiele) oder, sofern sich der Besteller für das Dauerkartenpaket „National“ entschieden hat, etwaiger DFB-Pokal-Heimspiele Borussia Dortmund in jedem Falle eine Einzugsermächtigung zu erteilen.
- Mit dem Folgetag der Qualifikation für das jeweilige Wettbewerbsspiel wird der Tageskartenpreis (entspricht den aktuellen Bundesliga-Tageskartenpreisen ohne Topspielzuschlag) abgebucht (dafür ist die Einzugsermächtigung erforderlich) und das entsprechende Spiel auf der Dauerkarte frei geschaltet. Ebenfalls wird Borussia Dortmund nach Feststehen des jeweiligen Heimspiels den jeweiligen zusätzlich vom Besteller zu entrichtenden Preis durch Übersendung einer entsprechenden Rechnung grundsätzlich per Email mitteilen. Die Dauerkarte ist sodann frei geschaltet und kann ebenso wie bei den Bundesliga-Heimspielen genutzt werden. Zusätzliche Kosten (bspw. Portokosten und Bearbeitungskosten) fallen nicht mehr an.
- Innerhalb einer Saison ist ein Wechsel, d.h. eine Hinzu-/oder Abbestellung der Zusatzpakete ausgeschlossen. Dies ist erst zu Beginn einer neuen Saison wieder möglich. Wer sich dazu entschließt die Zusatzpakete nicht zu buchen, hat während der laufenden Saison keinen Anspruch auf seinen Platz bei diesen Zusatzspielen. Hier besteht die Möglichkeit im freien Einzelkartenverkauf über Vorverkaufsstellen oder den Online-Ticketshop des BVB Tickets zu erwerben. (Einzelticketpreise können abweichen).

Was ändert sich?

DAUERKARTE

Warum kann ich nicht mehr überweisen?

Aufgrund der beschriebenen Kurzfristigkeit der Terminansetzungen des Zusatzwettbewerbs „UEFA Champions League (ggf. UEFA Europa League)“, werden zumindest die fälligen Beträge für die zusätzlichen Dauerkartenpakete „National“ und „International“ grundsätzlich nur per Einzugsermächtigung eingezogen. Hierzu ist es schon bei der Verbuchung des Dauerkartenpaketes notwendig, dass diese Einzugsermächtigung vorliegt. Aus logistischen und administrativen Gründen ist der Überweisungsweg ausgeschlossen.

Gibt es alternative Zahlungsmöglichkeiten?

Es besteht weiterhin die Möglichkeit – innerhalb der auf dem Reservierungsschreiben genannten Umtauschfrist – die Dauerkarte(n) für das Dauerkartenpaket „Bundesliga“ in der BVB-Geschäftsstelle innerhalb der Geschäftszeiten gegen Barzahlung, Kreditkarte sowie EC-Karte zu bezahlen. Bei Buchung zusätzlicher Dauerkartenpaketel („National“ und/oder „International“) ist die vorherige Abgabe der Einzugsermächtigung jedoch zwingend erforderlich; nur in begründeten Ausnahmefällen (z.B. Besteller wohnt im Ausland) kann hier eine andere Zahlungsart individuell mit Borussia Dortmund vereinbart werden.

Entstehen mir Gebühren durch das Einzugsverfahren?

Nein. Das Lastschriftverfahren ist gebührenfrei. Die ausgefüllte und vom Besteller unterzeichnete Einzugsermächtigung dient lediglich als Nachweis, dass Borussia Dortmund den Betrag für die angekreuzten Pakete einziehen darf. Borussia Dortmund wird nur für das autorisierte Dauerkartenpaket – und nur soweit dieses noch nicht durch Vorkasse entrichtet wurde – von der Einzugsermächtigung Gebrauch machen.

Kann ich mich nach dem Dauerkartenkauf noch anders entscheiden und Zusatzpakete buchen?

Die Entscheidung für Zusatzspiele muss bereits beim Kauf der Dauerkarte erfolgen. Nicht gebuchte Zusatzpakete können während der laufenden Saison nicht mehr nachgebucht werden.

ZUSATZSPIELE

Wenn ein Zusatzpaket für UEFA- und/oder DFB-Pokal-Heimspiele gebucht wird, ist eine Einzugsermächtigung zwingend erforderlich. Es erfolgt kein personalisiertes Anschreiben und auch keine Umtauschaktion für die nationalen und internationalen Wettbewerbe. Sie haben durch den Kauf der Zusatzpakete beim Kauf der Dauerkarte alle Zusatzpakete der laufenden Saison definiert.

Warum kann ich die Karte nicht bar oder per EC-/Kreditkarte bezahlen?

Nach Erreichen der nächsten Pokalrunde wird dem Käufer des Zusatzpaketes eine Information über Preis und Zahlungsziel grundsätzlich per Email übermittelt und der anstehende Betrag abgebucht. Gleichzeitig wird die Dauerkarte für dieses Spiel frei geschaltet. Eine Zusatzkarte ist nicht mehr notwendig. Der Dauerkarteninhaber kann dann wie gewohnt zu diesem Spiel das Stadion betreten und seinen Platz aufsuchen. Eine alternative Zahlungsweise ist aufgrund der Kurzfristigkeit der Terminansetzung und der zeitlichen Nähe zwischen den Zusatzspielen ausgeschlossen.

Stehen die Preise für die Zusatzspiele bereits fest?

Ja, es gelten für alle gebuchten Zusatzspielpakete die Tageskartenpreise für Bundesligaspiele der laufenden Saison (ohne Topspielzuschlag). Lediglich bei Stehplätzen, die infolge der Vorgaben der UEFA zu Sitzplätzen umgerüstet werden, kann bis zu 20% mehr als der Stehplatz-Tageskartenpreis Bundesliga erhoben werden. In jedem Fall bleibt der Preis aber in diesen Bereichen unter 20€ pro Karte.

Stehplätze mit Option

Bei Nichtabnahme des Zusatzpakets für internationale Heimspiele (UEFA-Spiele), verfällt nach Ende dieses Vertrages für die Saison 2012/2013 die Option für Alternativplätze. Dies ist aufgrund der großen Warteliste leider notwendig.

Sitzplatz bei internationalen Heimspielen

Infolge der Vorgaben des Verbandes (UEFA) sind für internationale Spiele keine Stehplätze zugelassen, so dass die betroffenen Dauerkarteninhaber in jedem Falle auf umgerüstete Sitzplätze ausweichen müssen. Zu diesem Zweck ist von vornherein bei Stehplatz-Dauerkarten der entsprechende Ausweichsitzplatz auf der Dauerkarte abgedruckt (Dauerkarten mit Option). Ferner kann es vereinzelt auch im Sitzplatzbereich zu einer Platzverschiebung kommen. Der BVB informiert den hier insoweit durch eine Verschiebung betroffenen Besteller rechtzeitig über seinen Sitzplatz in diesen Spielen und sendet ihm eine Einzelkarte für dieses Spiel in der gleichen oder vergleichbaren Kategorie seiner Dauerkarte zu.

BESTEHENDE BANKABBUCHUNGEN

Alle bestehenden Bankabbuchungen, die bislang für die Dauerkarten und/oder Zusatzspiele verwendet wurden, sollten bei der Hausbank gekündigt werden.